

Handelsbetingelser hos ABR Vinduespolering & Rengøringsselskab

Generelle oplysninger

ABR Vinduespolering & Rengøringsselskab

Kertemindevej 50

5290 Marslev

CVR: 29698554

Telefon: 40211332

Email: christian@abr-vin.dk

Vilkår og betingelser

1. Generelle bestemmelser

Disse handelsbetingelser gælder for alle aftaler om vinduespolering mellem ABR Vinduespolering & Rengøringsselskab og kunden, medmindre andet er aftalt skriftligt. Ved bestilling anses kunden for at have læst og accepteret betingelserne.

2. Bestilling og aftaleindgåelse

Bestilling kan foretages via telefon, e-mail eller personligt.

Aftalen betragtes som indgået, når ABR Vinduespolering &

Rengøringsselskab har bekræftet bestillingen skriftligt eller mundtligt.

Kunden skal oplyse korrekt information om adresse, tilgængelighed og eventuelle særlige forhold.

Der er kun behov for dit fulde navn, adresse, mobilnummer og e-mail til faktura.

3. Priser og betaling

Alle priser oplyses inklusiv 25% moms i DKK, medmindre andet er angivet.

Betaling kan ske efter udført service via faktura afleveret fysisk, fremsendt på email eller SMS, med den betalingsfrist der fremgår af fakturaen.

For at opnå servicefradrag via SKAT skal der bruges elektronisk betaling via bankoverførsel, MobilePay eller BetalingsService. ABR Vinduespolering & Rengøringsselskab kan ikke gøres ansvarlig for manglende dokumentation for

at opnå servicefradrag.

Ved forsinket betaling pålægges rykkergebyr i henhold til gældende lovgivning.

Der kan foretages prisjustering årligt.

4. Før, efter og under udførelsen af vinduespoleringen

Kunden sørger for at der er fri adgang til alle vinduer i normal arbejdstid 7-18.00 alle hverdage og at eventuelle forhindringer er fjernet. Ved f.eks. låst havelåge eller ting der hindrer adgang til vinduerne, kan der opkræves delvis betaling for arbejdet. Se punkt 5.

ABR Vinduespolering & Rengøringsselskab forbeholder sig retten til at flytte arbejdet et rimeligt antal dage frem eller tilbage, som følge af vejrforhold (såsom kraftig vind, frost eller kraftig regn) eller driftstekniske udfordringer, sygdom eller ferie i forhold til det aftalte interval.

Der ydes ikke erstatning for skader som følge af vask af solcellepaneler, skilte eller facadeplader fx fibercement eller komposit.

Orientér os inden første pudsning, hvis der er solfilm på ruderne. Det kan ikke undgås at solfilm bliver ridset over tid, så vi fraskriver os ethvert ansvar for ridser og skader på folie og solfilm.

Det er kundens ansvar at alle vinduer og døre kan åbnes og lukkes uden problemer. Tjek venligst at vindueskarme og radiatorer er i god stand, da vinduerne ikke kan pudses uden, at der lægges vægt på karme og radiatorer og der tages derfor ikke ansvar for skader som følge af dårlig stand på ovenstående.

Ved indvendig polering er det kundens ansvar at rydde vindueskarme, løfte persiener/gardiner m.v. Der ydes ikke erstatning for ting, pyntegenstande eller persiener.

Første gang beregnes et tillæg for at pudse vinduerne i bund, medmindre andet er aftalt. Dette omfatter besmudsningsgraden og er ikke det samme som en afrensning som afregnes særskilt – se nedenstående.

Afrensning udføres mod et tillæg til prisen, og omfatter, men er ikke begrænset til: byggematerialer, maling, silikone, klistermærker eller rester deraf (f.eks. fra nye vinduer), snavs som er påført af kunden selv eller håndværkere de har bestilt (f.eks. algerens, sprøjtning mod edderkopper, rens af fliser, fedt fra havegrill eller kalk fra haveslangen, etc.). Al afrensning foregår på kundens eget ansvar og forsikring, da mindre og større ridser kan opstå ved afrensning.

Der fjernes almindeligt forekommende snavs ifølge det aftalte interval.

5. Afbestilling og opsigelse

Afbestilling eller opsigelse af aftalen kan foretages via telefon og e-mail 7 dage inden næste levering.

Ved afbestilling senere end 7 dage kan ABR Vinduespolering & Rengøringsselskab afhængigt af situationen og tidspunktet vælge at fakturere op til 50% af aftalens beløb at dække for transport og planlægningsomkostninger.

6. Reklamation og ansvar

Eventuelle fejl eller mangler skal meddeles skriftligt til ABR Vinduespolering & Rengøringsselskab hurtigst muligt og senest inden for 24 timer efter udført service. Der udbedres ikke for dårligt vejr der er opstået efter arbejdets udførelse. Det er kundens ansvar at besigtige at arbejdet er udført tilfredsstillende.

ABR Vinduespolering & Rengøringsselskab vil udbedre eventuelle fejl uden ekstra omkostninger inden for rimelig tid. Mindre fejl kan udbedres mod et evt. nedslag i prisen som vurderes af ABR Vinduespolering & Rengøringsselskab.

ABR Vinduespolering & Rengøringsselskab er ikke ansvarlig for skader, der skyldes forhold uden for deres kontrol, for eksempel skrøbelige vindueskarme, løs maling eller eksisterende revner og spændinger i glasset, herunder termisk brud. ABR Vinduespolering & Rengøringsselskab dækker ikke eksisterende ridser (f.eks. fra slibning af rammer før maling), eller stenslag (f.eks. fra græsslåmaskine), da det er umuligt at fastslå om de var til stede før polering – særligt hvis ruderne er beskidte første gang vi kommer.

7. Persondata og fortrolighed

Personoplysninger behandles fortroligt og anvendes kun til administration af kundeforholdet (GDPR).

Kundens oplysninger videregives kun i det omfang det er nødvendigt for ansatte og underleverandører at udføre arbejdet sikkert eller hvis virksomheden overdrages til 3. mand, herunder generationsskifte.

Der kan udsendes information på email eller SMS omkring kundeforholdet eller salgsmæssige kampagner, dog kun i umiddelbar relation til aftalen. Kunden kan tilgå privatlivspolitik via link nederst på fakturaen.

8. Force majeure

Ingen af parterne er ansvarlige for forsinkelser eller manglende opfyldelse af aftalen, der skyldes forhold uden for parternes kontrol, såsom naturkatastrofer, strejke eller andre uforudsete hændelser.

9. Ændringer i handelsbetingelserne

ABR Vinduespolering & Rengøringsselskab forbeholder sig retten til at ændre disse betingelser. Opdaterede vilkår vil være tilgængelige på <https://pudserbasen.dk/278-29698554/handelsbetingelser>, og er gældende fra offentliggørelsesdatoen.

10. Tvister og lovvalg

Eventuelle tvister mellem parterne søges løst i mindelighed. Hvis dette ikke lykkes, kan sagen indbringes for de almindelige domstole efter dansk ret.